[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper: 5698 D Your Roll No......

Unique Paper Code : 241696

Name of the Course : B.Com. (Prog.)

Name of the Paper : Human Resource Management (CP-6.3)

Semester : VI

Duration: 3 Hours Maximum Marks: 75

## **Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

- 2. Attempt All Questions.
- 3. All questions carry equal marks.
- 4. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

# छात्रों के लिए निर्देश

- 1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
- 2. सभी प्रश्न कीजिए।
- 3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
- इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।
- 1. (a) "As a result of globalisation & liberalisation Human Resource Management function has acquired strategic importance in organisations" Comment. (7)
  - (b) Why are policies needed in Human Resource Management? How are these policies formulated? (8)

#### OR

- (a) Examine the challenges and emerging role of a Human Resource manager in an organisation. (7)
- (b) What is Human Resource Management? Explain its significance along with features. (8)

- (क) "वैश्वीकरण और उदारीकरण के परिणामस्वरूप मानव संसाधन प्रबंधन कार्य ने संगठनों में रणनीतिक महत्त्व अर्जित कर लिया है।" टिप्पणी कीजिए।
- (ख) मानव संसाधन प्रबंधन के लिए आवश्यक नीतियाँ क्या हैं ? इन नीतियों का निर्माण कैसे किया जाता है ?

## अथवा

- (क) संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक के सामने आने वाली चुनौतियों और उद्गमित भूमिका की जाँच कीजिए।
- (ख) मानव संसाधन प्रबंधन क्या होता है ? इसकी विशेषताओं को बताते हुए इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए।
- 2. (a) "Interview is a least valid method of selection, yet it is most widely used.".

  Discuss. (7)
  - (b) What is selection? Briefly explain different tests used in the selection of employees. (8)

## OR

- (a) Define Human Resource planning? What are the advantages and problems in HR planning? (7)
- (b) Differentiate between:

(8)

- (i) Job description and Job Specification
- (ii) Work load analysis and Work force analysis
- (क) "'साक्षात्कार', चयन की सबसे कम वैधानिक विधि है; फिर भी इसका सर्वाधिक प्रयोग किया जाता है।" विवेचन कीजिए।
- (ख) चयन क्या होता है ? कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया में प्रयोग में लिए जाने वाले विभिन्न परीक्षाओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

### अथवा

- (क) मानव संसाधन आयोजन की परिभाषा दीजिए। मानव संसाधन आयोजन के लाभों और समस्याओं को बताइए।
- (ख) निम्नलिखित में अंतर बताइए:
  - (i) कार्य विवरण और कार्य विनिर्देशन
  - (ii) कार्य भार .विश्लेषण और कार्य बल विश्लेषण

3.	(a)	"Evaluation of Training is necessary." On what basis effectiveness of training can be measured? (7)
	(b)	Explain the role of "role play" and "sensitivity training" methods in management development. (8)
		OR
	(a)	Define training? Explain the benefits of training to employers and employees. (7)
	(b)	Write notes on: (8)
		(i) Training process outsourcing
		(ii) Management games
	(क)	"प्रशिक्षण का मूल्यांकन आवश्यक होता है।" प्रशिक्षण की प्रभाविता को किस आधार पर मापा जा सकता है ?
	(ख)	प्रबंध-विकास में "भूमिका अदा करने" और "सुग्रहिता प्रशिक्षण" की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
		अथवा
-	(ক)	प्रशिक्षण की परिभाषा दीजिए । कर्नचारियों और नियोक्ताओं को प्रशिक्षण देने के लाभों की व्याख्या कीजिए ।
	(ख)	निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए:
	` ,	(i) प्रशिक्षण प्रक्रिया का बाह्यस्रोतीकरण
		(ii) प्रबंध - संबंधी खेल
4.	(a)	Describe the concept of employee counselling? What is the need and importance of employee counselling in industry? (7)
	(b)	Define performance appraisal along with its significance? Discuss the limitations of performance appraisal. (8)
		OR
	(a)	What are the causes of transfers? State the prerequisites of a sound transfer policy. (7)
	(b)	Write notes on: (8)
		(i) Management by Objective
		(ii) 360° Degree Appraisal

- (क) कर्मचारी परामर्श संकल्पना का वर्णन कीजिए। उद्योग में कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता और महत्त्व का वर्णन कीजिए।
- (ख) निष्पादन मूल्यांकन की परिभाषा दीजिए और इसके महत्त्व को बताइए । निष्पादन मूल्यांकन की सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।

#### अथवा

- (क) स्थानांतरण के कारण क्या हैं ? अच्छी स्थानांतरण नीति की पूर्वापेक्षाओं का उल्लेख कीजिए।
- (ख) निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए:
  - (i) उद्देश्य द्वारा प्रबंधन
  - (ii) 360 डिग्री मूल्यांकन
- 5. (a) Explain the provisions regarding health of workers in factories. (7)
  - (b) What are fringe benefits? Describe in brief the various fringe benefits given to employees in India. (8)

## OR

(a) Discuss various incentive pay plans used in organizations for employees.

(7)

(b) Differentiate between:

(8)

- (i) Employee Health and Employee Safety
- (ii) Job Analysis and Job Evaluation
- (क) फैक्ट्रियों में कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्य संबंधी व्यवस्थाओं की व्याख्या कीजिए।
- (ख) अनुषंगी हितलाभ क्या होते हैं ? भारत में कर्मचारियों को दिए जाने वाले विभिन्न अनुषंगी हितलाभों का वर्णन कीजिए।

## अथवा

- (क) कर्मचारियों के लिए संगठनों में प्रयुक्त विभिन्न प्रेरणादायक वेतन योजनाओं का वर्णन कीजिए।
- (ख) निम्नलिखित में अंतर बताइए:
  - (i) कर्मचारी-स्वास्थ्य और कर्मचारी-सुरक्षा
  - (ii) कार्य विष्लेषण और कार्य मूल्यांकन